

Al Dpto. de Atención al Cliente (DAC)

**AEGON ESPAÑA, S.A.U. DE SEGUROS Y
REASEGUROS**

*c/ Vía de los Poblados, 3 – Parque
Empresarial Crystalia, Edif. 4B*

28033, Madrid

Nombre:

Empresa:

NIF:

Domicilio: *(calle, ciudad y código postal)*

Nº Teléfono:

E-mail:

Nº de Póliza:

Tipo de Seguro:

Condición del Reclamante: *(Marque una casilla o especifique en Otros)*

- Tomador Asegurado Beneficiario Tercero Perjudicado Representante Legal
 Causahabiente Otro: _____

1. Motivos de la queja o reclamación.

2. Pretensión del Reclamante

3. Documentos adjuntos. (Le informamos que deberá aportar, junto a este documento, cualquier prueba documental que obre en su poder y que fundamente su queja o reclamación,)

Doc. 1:

Doc. 2:

Doc. 3:

Doc. 4:

Doc. 5:

Otros:

De conformidad con lo previsto en la normativa aplicable en materia de **protección de datos**, se informa al reclamante, de manera expresa, inequívoca y precisa de lo siguiente:

Responsable	Aegon España S.A.U. de Seguros y Reaseguros- NIF: A15003619; C/Vía de los Poblados 3, Parque empresarial Cristalía, Edif 4B, 28033 Madrid
Finalidad	Tramitar su reclamación
Legitimación	La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de seguro en los términos que figuran en las Condiciones de la Póliza, así como en la Ley del Contrato de Seguro y en la Ley de ordenación, supervisión y solvencia de entidades aseguradoras.
Destinatarios	Como regla general no se cederán sus datos a terceros, salvo a entidades para el cumplimiento de fines directamente relacionados con la tramitación y resolución de la reclamación, así como por situaciones de obligación legal.
Derechos	Puedes ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos, así como limitación y oposición a su tratamiento mediante escrito dirigido al domicilio social, adjuntando fotocopia de su DNI e indicando "Protección de Datos", a través del formulario previsto en nuestra página web: www.aegon.es . Apartado "Aviso Legal", sección "Protección de datos personales".
Información adicional	Consulte información adicional y detallada sobre nuestra política de protección de datos en nuestra página en: https://www.aegon.es/politica-privacidad

Asimismo, y de acuerdo con la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, le adelantamos que si no está de acuerdo con la resolución a su reclamación, podrá reiterarla ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, a través de la página web www.dgsfp.mineco.es, donde podrá encontrar el formulario correspondiente; o bien formular demanda ante el Juzgado competente.

El reclamante, con su firma, manifiesta que la materia objeto de la queja o reclamación no está siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En _____ a día _____ de _____ 20____.

Firma:
