

**Por favor, lea detenidamente estas Condiciones Generales de Uso y la Cláusula de información sobre el tratamiento de sus datos con carácter previo a la utilización del “PROGRAMA DE SALUD”. Si por cualquier razón no estás de acuerdo con las mismas, por favor, abstente de utilizar el PROGRAMA DE SALUD.**

Aegon España S.A.U. de Seguros y Reaseguros (en adelante Aegon) con NIF: A-15003619 y dirección Parque Empresarial Cristalia. Edificio 4B. Vía de los Poblados 328033 Madrid incluye, la posibilidad de que, como CLIENTE del seguro de Salud de Aegon, puedas beneficiarte de una serie de PROGRAMAS y VENTAJAS que forman parte del “PROGRAMA DE SALUD” que te darán un valor añadido como cliente de Aegon (en adelante, “Usuario”). Para ser “Usuario” deberás ser mayor de 18 años.

Se trata de una serie de Ventajas y Programas que se ofrecen a los asegurados de Aegon, en ámbitos que, además de estar relacionados con la salud, pueden mejorar tu bienestar y calidad de vida, dado que te ayudan de manera integral a cuidar tu salud. A los efectos de lo establecido en el artículo 10 de la Ley de Contrato de Seguro, **estos Programas/Ventajas nada tienen que ver con las garantías o coberturas de tu póliza y podrás adherirte voluntariamente a ellos y usarlos como una ventaja por ser cliente de Aegon.**

Se entenderá por “Usuario” la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los Programas de Salud

#### **A) ¿Qué Programas y Ventajas te ofrece el Programa de Salud?**

##### **1) HISTORIAL MÉDICO**

- **Perfil**

Registra los datos más relevantes de tu salud y ajusta la plataforma a tus necesidades. Te recomendamos los programas en base a la información de tu perfil (datos generales, datos de salud, cuestionario y edad de tu salud). La información y la respuesta a las preguntas que se plantean no son de carácter obligatorio, sino voluntario. Los datos que facilites serán tratados solamente para poder ofrecerte los Programas de Salud especificados en las presentes Condiciones Generales de Uso así como para ayudarte en la selección de tus retos y de tus menús de nutrición.

Además, esta información, si así lo deseas, estará disponible en tus pegatinas QR para emergencias (de gran utilidad para los servicios de emergencia).

Las recomendaciones en los Programas se basará en los datos e información facilitados por los Usuarios, no pudiendo responsabilizarse de la veracidad de los mismos. Aegon no será responsable, a título informativo pero no limitativo, en el caso de que dicha información no se ajuste al estado de salud del Usuario, por la falta de exploración, falta o información incompleta del estado de salud facilitada por el Usuario. Los Programas no realizan interconexiones con profesionales o centros médicos para ampliar, confirmar y/o completar la información facilitada por el Usuario. Así mismo, tal y como se ha indicado, los PROGRAMAS Y VENTAJAS no forman parte de las garantías y coberturas de la póliza por lo que, dicha información y datos no serán usados en ningún caso por Aegon para otros fines que los estrictamente establecidos en las presentes Condiciones de Uso.

Las recomendaciones tienen carácter orientativo.

- [Programas de Salud](#)

- ✓ PREVENCIÓN CARDIOVASCULAR
- ✓ ACTIVIDAD FÍSICA
- ✓ PREVENCIÓN DEL TABAQUISMO

- [Tratamientos](#)

Te permitirá organizar tus medicaciones y tratamientos para hacer un seguimiento correcto de los mismos. Podrás incluir tus diagnósticos y los tratamientos o indicaciones.

- [QR para Emergencias](#)

### **¿Qué es un código QR?**

El código QR es un sistema que permite almacenar información en una matriz de puntos o códigos de barras bidimensionales. Para leer un código QR es necesario tener instalado en el smartphone una aplicación de lectura de códigos QR, disponible en Play Store/App Store. En la actualidad la mayoría de smartphones disponen de aplicaciones de este tipo preinstaladas.

### **¿Necesito tener en mi smartphone una aplicación de lectura de códigos QR?**

No, salvo que quieras ver cómo lo ven los servicios de emergencia cuando escanean tu código QR.

### **¿En qué consiste mi QR para emergencias?**

Tu QR para emergencias almacena un enlace directo a tu información médica y de contacto. Cuando los servicios de emergencia lean tu código QR la información se mostrará en pantalla de inmediato, conteniendo aquellos datos que hayas decidido hacer visible, como datos de contacto, alergia, tus últimas mediciones, grupo sanguíneo y enfermedades a destacar.

### **¿Cómo controlo qué datos quiero que sean visibles?**

Accede a la pestaña “Control de privacidad” y selecciona los campos que quieres que sean visibles para los servicios de emergencia.

### **¿Puedo inhabilitar mi QR para emergencias?**

Por supuesto, no tienes más que marcar la casilla “Quiero disponer de acceso a mis datos a través del código QR”

### **Si inhabilito mi QR para emergencias, ¿es para siempre?**

No, basta con que vuelvas a marcar cuando tú desees la casilla “Quiero disponer de acceso a mis datos a través del código QR”.

### ¿Dónde es recomendable que lleve mi QR para emergencias?

Lo puedes llevar en tu equipamiento deportivo cuando practicas deporte, adherido a tu smarphone, en la cartera junto a tu documento de identidad...

No obstante recuerda que, a través del código QR, cualquier persona podrá acceder cuando sea necesario a tu historial médico: datos de contacto, alergias, tus últimas mediciones, grupo sanguíneo, enfermedades a destacar...**esta información tiene carácter sensible por lo que te recomendamos que analices e incluyas solamente aquella información que consideres que es estrictamente necesaria que terceros deban conocer a través de la QR. El uso que se haga del informe es de exclusiva responsabilidad del Usuario y Aegon, en ningún caso ha participado en el contenido del mismo, por lo que no asumirá responsabilidad alguna, por los daños y perjuicios que pudiera sufrir el usuario.**

- [Repositorio de Informes Médicos](#)

Adjunta todos tus informes médicos a la plataforma y podrás acceder a ellos desde cualquier sitio y en cualquier lugar. Estos informes serán almacenados por Aegon en base a tu petición y solo serán usados para tal fin. **En ningún caso dichos informes médicos serán usados en relación a la aplicación de las coberturas y garantías de tu contrato de seguro.**

- [Comparte tu historial](#)

Si haces uso de esta ventaja, tendrás la opción de generar códigos para compartir tus datos de salud y dar acceso a tu historial médico de forma sencilla. Es decir, podrás generar códigos y asociar la información que desees a dichos códigos. Además, compartirlos con quien tú quieras, así darás acceso a tu historial médico. No obstante, **recuerda que esta información es sensible, por lo que te recomendamos que solo compartas esta información con personas de tu confianza.**

### ¿Cómo añado un nuevo código?

Para añadir un nuevo código tienes que hacer clic en "Nuevo Código", podrás seleccionar si compartir el código o no, y establecer una fecha de caducidad del mismo.

### ¿Cómo configurar el código?

Una vez creado el código podrás elegir la información que desees compartir a través de las pestañas "Datos Generales", "Situación Actual", "Antecedentes y Factores de Riesgo" e "Informes"

### ¿Qué acciones puedo hacer sobre un código de acceso?

Desde el listado "Todos los códigos" podrás editar, eliminar y duplicar un código. Si duplicas un código existente se generará un nuevo código que tendrá la configuración del código duplicado: si está habilitado para mostrarse o no, la fecha de caducidad y la información seleccionada para compartir.

### **¿Cómo compartir un código por email?**

En el listado de códigos y haciendo click en "editar" podrás configurar un código, en el campo "Email para compartir" puedes insertar un email destino y haciendo click "Actualizar" se enviará un correo electrónico al destinatario. El correo electrónico enviado contendrá un link a través del cual la persona destinataria podrá acceder a tu historial médico. Esta persona solo podrá ver la información que has seleccionado para compartir para ese código. Asegúrate que la fecha de caducidad sea la correcta, ya que pasada esta fecha el código deja de ser accesible.

## **2) SALUD Y BIENESTAR**

- **Dispositivos y Pulseras**

### **Conecta tus dispositivos para sincronizar automáticamente tus sesiones deportivas**

#### **¿Qué dispositivos puedo conectar?**

Por el momento dispositivos de las plataformas Fitbit, Up de Jawbone y Withings.

#### **¿Cómo me conecto?**

Simplemente pulsando el botón de "Conectar con ..." se te dirigirá a la página del dispositivo correspondiente donde deberás de introducir tu usuario y contraseña para autorizar el uso de los datos de la plataforma.

#### **¿Cómo me sincronizo?**

Una vez que conectas con la aplicación ¡No tienes que hacer nada! Simplemente las sesiones se incorporarán a tu actividad dentro de "Seguimiento".

- **Metas Personales**

**Crea y realiza el seguimiento de tus retos personales** (caminar, correr, bicicleta, nadar, perder peso, dejar de fumar, dormir mejor) **para poder mejorar tu salud.**

#### **¿Para qué sirve este apartado?**

En este apartado podrás dar de alta metas que te permitirán mejorar tu salud y tu estado físico.

#### **¿Qué es una meta?**

Es un desafío que te pones a ti mismo para mejorar tu salud o conseguir una meta deportiva. Puedes elegir una meta predefinido por nosotros y adaptarlo a ti o crear una meta desde cero.

#### **¿Cómo doy de alta una meta predefinida?**

Selecciona el reto que quieras de los que te proponemos. Define el valor al que quieres llegar y las fechas de comienzo y fin. Haz clic en “Aceptar el reto” y a por ello.

- [Retos Colectivos](#)

Te proponemos una serie de retos con un claro objetivo, ayudarte a cuidar tu salud y además en algunos casos podrás ayudar a colectivos desfavorecidos.

- [Rutas](#)

**Consulta todas las rutas que has realizado y trackeado con tu dispositivo móvil**

**¿Para qué sirve este apartado?**

En este apartado podrás visualizar las rutas que has realizado utilizando la aplicación móvil.

**¿Cómo y dónde descargo la aplicación móvil?**

Te podrás descargar la aplicación en tu Market de aplicaciones: Google Play.

- [Seguimiento](#)

**Gestiona y registra todos los indicadores y medidas (alimentación, actividades deportivas, hábitos, medidas físicas, general) relacionadas con tu salud.**

**¿Para qué sirve este apartado?**

En este apartado puedes hacer un seguimiento personalizado de todas aquellas medidas más importantes como el peso, tensión arterial, altura, ... y todas aquellas medidas que tu consideres importantes como azúcar en sangre, alimentación, distancia recorrida, cigarrillos fumados, índice de masa corporal, dolores de cabeza, etc.

**¿Qué relación hay entre las medidas que se registran en el apartado “Mis retos” y “Mi seguimiento”?**

Cuando has seleccionado un reto las mediciones de ese reto las podrás ver tanto en el apartado “Mis retos” o como en el apartado “Mi seguimiento”.

**¿Cómo consulto mediciones de días pasados?**

Lo puedes consultar en este apartado en formato listado o en formato gráfica. Si estas mediciones están asociadas a algún reto elegido por ti también podrás verlas en el apartado “Mis retos”.

- [Menús saludables](#)

**Cuida tu alimentación y haz un seguimiento de manera sencilla y personalizada.**

Antes de confeccionar tu menú necesitamos conocerte más. Para ello, deberás completar tu perfil.

Como mínimo te faltan de rellenar los siguientes datos:

- Altura
- Actividad física que realizas
- Peso
- ¿Qué tipo de alimentación prefieres?

- [Calendario](#)

**Organiza tus citas médicas, tus tratamientos y otros eventos.**

**¿Para qué me sirve este apartado?**

Lo puedes usar como una agenda poniendo citas para que te sirvan de recordatorio.

**¿Mi calendario está integrado con otras secciones de mi aplicación?**

Sí, todas las mediciones del día, incluidas las que están asociadas a un reto, también quedan reflejadas en “Mi calendario”.

**¿Puedo recibir notificaciones que me avisen de mis citas?**

Sí, no tienes más que seleccionar la opción “notificar por e-mail” y recibirás un correo electrónico el día anterior avisándote de tus citas del día siguiente.

- [Blog de salud](#)

Consulta entre un montón de temas médicos de interés (actividad física, alimentación, mente sana y salud), si no encuentras lo que buscas pídenoslo.

**B) ¿Qué condiciones aplican a dichas Ventajas y Programas?**

**Tal y como hemos indicado, estos Programas/Ventajas nada tienen que ver con las garantías o coberturas de tu póliza y podrás adherirte voluntariamente a ellos y usarlos como una ventaja por ser cliente de Aegon. En el caso de que se termine tu contrato por cualquier causa, no podrás disfrutar de estas Ventajas y Programas a partir de la fecha de finalización.**

Los datos e información que conste en su Usuario, serán los facilitados por Vd, no pudiendo responsabilizarse Aegon de la veracidad de los mismos. Aegon no será responsable en ningún caso de la

información incluida en tu Historial ( en el caso de que ésta no se ajuste al estado de tu salud, por la falta de exploración, falta o información incompleta del estado de salud facilitada por el Usuario, etc..). Así mismo, Aegon no realiza interconexiones con profesionales o centros médicos para ampliar, confirmar y/o completar la información facilitada por el Usuario), tampoco realiza ningún tipo de diagnóstico, simplemente una recomendación en base a los datos incluidos por el usuario de carácter orientativo. Ante cualquier necesidad de atención médica, el Usuario debe acudir a los profesionales sanitarios o centros de salud públicos o privados pertinentes.

Aegon garantiza que cuenta con las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad de los datos e información que facilites. No obstante, el Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de la información y datos incluidos para beneficiarte de cualesquiera ventajas/programas ofrecidos. El Usuario se compromete a no facilitar la contraseña a otras personas y a adoptar todas aquellas medidas que sean necesarias para mantenerla en secreto. En este sentido, será el Usuario el único y exclusivo responsable de su custodia y de la utilización, autorizada o no, por terceras personas.

El Usuario tiene conocimiento de que el acceso y uso del Programa de Salud utilizando la identidad o contraseña de otro Usuario, así como la obtención, uso o difusión de datos personales de otros Usuarios puede ser constitutivo de una infracción legal y eventualmente penal.

En relación al procedimiento de registro de datos e información, el Usuario se compromete a facilitar información actual, completa y veraz, y a actualizarla y mantenerla al día durante todo el uso del Programa de Salud.

Aegon no se responsabiliza de los daños y perjuicios que se pudieran derivar de omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo del Programa y/ equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a Aegon, que impidan o retrasen el uso del Programa, ni de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a Aegon, debidas a los usuarios, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

El Usuario no adquiere, ni en virtud de estas Condiciones, ni de cualquier otro modo, ningún derecho de Propiedad o control del Programa de Salud.

Aegon se reserva el derecho de modificar, limitar, denegar o suspender temporal o indefinidamente el Programa de Salud. En el caso de que así ocurra, deberá informar de ello a los Usuarios. Así mismo, se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información o contenidos del Programa, así como el contenido de las presentes Condiciones, así como algunos o todos los Programas y/o Ventajas así como añadir nuevos Programas/Ventajas.

Asimismo, Aegon se reserva el derecho a limitar o no permitir el acceso a los Programas/Ventajas o a alguno de sus contenidos o informaciones, de manera temporal o definitiva.

Las presentes condiciones de uso, se regirán e interpretarán por las leyes vigentes en España.

En el supuesto de que las partes no pudieran resolver alguna controversia, serán competentes para resolverlas los Jueces o Tribunales que corresponda según la normativa vigente.

El Usuario es consciente de, y acepta voluntariamente, que el uso del Programa de Salud tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Aegon pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones a las que queda sometido en virtud de estas Condiciones de uso o de la ley en relación con la utilización del Programa de Salud.

Aegon se exonera de la responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza por el uso de la información obtenida a través del Programa de Salud, salvo que la causa de que dicho uso sea por un incumplimiento imputable a AEGON.

La comunicación por medios electrónicos no utilizan un canal seguro, y los datos transmitidos no están cifrados, lo que debe tenerse en cuenta a la hora de remitir datos personales, sobre todo los especialmente protegidos.

### **3) POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

A continuación te explicamos por qué recabamos tus datos y cómo los procesamos. Te recomendamos que leas estas condiciones con atención para conocer nuestra Política de Protección de Datos a la hora de tratar los datos. Toda la información que nos proporcionas es confidencial, por ello se han establecido unas medidas de seguridad que se aplican a tus datos de carácter personal para evitar que terceros no autorizados puedan acceder a ellos.

#### **Identificación del Responsable del Tratamiento**

Aegon España, S.A.U de Seguros y Reaseguros NIF A-15003619, con domicilio social en c/ Vía de los Poblados 3, Parque Empresarial Crystalia. Edificio 4B, 28033 de Madrid.

#### **Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos**

Puede contactar con el Delegado de Protección de datos si desea realizar una consulta o presentar una reclamación relacionada con la protección de los datos. El correo electrónico de contacto es [oficinadeprivacidad@aegon.es](mailto:oficinadeprivacidad@aegon.es)

#### **¿De dónde proceden los datos?**

Los datos serán facilitados directamente por el Usuario.

#### **¿Para qué se tratan los datos?**

Los datos del Usuario, serán necesarios para hacer uso de las ventajas y programas del Programa de Salud conforme se establece en las presentes condiciones generales.



### **¿Qué datos se tratan?**

- Datos identificativos y de contacto.
- Datos de salud en el caso de que éstos sean facilitados por el usuario.

### **¿Qué garantías se aplican?**

Los datos personales recabados serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

### **¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Los datos personales que nos proporcione, se conservarán mientras el usuario mantenga la condición de asegurado con derecho a uso del Programa de Salud, salvo que Aegon suprima el Programa en cuyo caso se conservarán hasta que el Programa sea cancelado.

En todo caso, una vez sea cursada su baja como Usuario, los datos podrán ser conservados durante el plazo establecido en la normativa aplicable.

### **¿Con quién compartimos sus datos?**

Sus datos no se cederán a terceros, salvo en los casos en los que existe la obligación legal como por ejemplo, por requerimiento de una institución u organismo público.

Si bien, sus datos sí podrán ser comunicados a otras empresas del Grupo Aegon o proveedores que prestan sus servicios a Aegon. En estos casos,

Otras empresas del grupo Aegon que tratan sus datos como encargados del tratamiento en nuestro nombre, así como encargados del tratamiento tanto dentro como fuera de la UE con las garantías adecuadas y bajo autorización expresa de la Agencia española de Protección de Datos.

Así mismo, sus datos podrán ser usados en base al interés legítimo de Aegon como en el caso de detección, prevención y lucha contra el fraude; o la realización de análisis estadísticos.

#### **Transferencias Internacionales:**

Es posible que en el encargo de los servicios a otras empresas del grupo Aegon intervengan compañías del Grupo Aegon Global que prestan sus servicios desde Estados Unidos (Cedar Rapids), así como terceros proveedores como Aegon Global Services LLC, Salesforce Inc., Proofpoint Inc., Citrix Systems Inc., Amazon Web Services Inc. y Microsoft Corporation todos ellos en Estados Unidos, y bajo las garantías adecuadas con base en las Cláusulas Tipo y con la debida autorización expresa de la Agencia española de Protección de Datos en su caso.

### **¿Cómo ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento?**

Puedes ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, oposición (Incluida la oposición a la elaboración de perfiles y decisiones individuales automatizadas) y portabilidad respecto de sus datos personales, solicitándolo por escrito mediante carta dirigida al domicilio social de Aegon indicado anteriormente, adjuntando copia de su DNI e indicando "DERECHOS PROTECCIÓN DE DATOS" o bien, a través del correo electrónico [protecciondedatos@aegon.es](mailto:protecciondedatos@aegon.es) o del formulario previsto en nuestra página web [www.aegon.es](http://www.aegon.es) situado en el apartado de Aviso legal.

#### **Derecho a retirar el consentimiento**

En cualquier momento, puedes retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos para los fines del programa. Así mismo puedes suprimir todos los datos e información que conste en el PROGRAMA.

#### **Derecho a reclamar**

Te recordamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante Aegon si consideras que tu derecho a la protección de los datos hubiera sido vulnerado, así como ante la autoridad de control siendo ésta la Agencia española de Protección de Datos.

### **Cambios en la Política**

Aegon se reserva la facultad de modificar las presentes Condiciones para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos; por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.